



Rückgabe (Widerrufsrecht)

Wenn Sie als Partner, Firma, B2B eine Bestellung aufgeben, gelten die folgenden Regeln für das Widerrufsrecht. EV-Optimizer BV ist gesetzlich nicht verpflichtet, Ihnen ein Widerrufsrecht einzuräumen, wie es für Verbraucher (Privatpersonen) gilt. Wir möchten Ihnen dennoch die Möglichkeit geben, einen Artikel innerhalb von 3 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzugeben.

Diese Möglichkeit verfällt innerhalb von 3 Tagen nach dem Tag:

An dem der Artikel in Ihrem Besitz ist:

- Bei mehreren Artikeln in einer Bestellung, die getrennt geliefert werden: wenn Sie den letzten Artikel erhalten.
- Bei einer Sendung, die aus mehreren Teilen besteht: wenn Sie das letzte Teil erhalten.

Wenn Sie unsere Rückgabemöglichkeit in Anspruch nehmen wollen, so genügt es, wenn Sie:

- eine E-Mail an support@ev-optimizer.com senden.

An dem der Artikel in Ihrem Besitz ist:

- wenn der Artikel komplett ist;
- der Artikel sich im Originalzustand befindet.

Wichtiger Hinweis:

- Legen Sie bitte den Lieferschein oder die Rechnung in die Verpackung.
- Mit der Rücksendung sind Kosten verbunden, die Sie selbst tragen.
- Nach Eingang Ihrer Rücksendung überweisen wir Ihnen den Kaufbetrag innerhalb von 14 Tagen auf Ihr Bankkonto.
- Wenn Sie noch offene Rechnungen haben, werden wir Ihnen keine Überweisung veranlassen, sondern den Betrag mit diesem offenen Saldo verrechnen.