



## Datenschutzerklärung

EV-Optimizer nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und wird die Informationen über Sie (die betroffene Person) auf sichere Weise verarbeiten und nutzen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck. Darüber hinaus können Sie sich in dieser Datenschutzerklärung über Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung zum Datenschutz sorgfältig zu lesen. Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, sich an [support@ev-optimizer.com](mailto:support@ev-optimizer.com) zu wenden.

### Wer ist EV-Optimizer?

EV-Optimizer ist die Gesellschaft mit beschränkter Haftung niederländischen Rechts EV-Optimizer mit Geschäftsstelle in (1327 EB) Almere an der Adresse De Huchtstraat 13, eingetragen im Handelsregister der Industrie- und Handelskammer unter der Nummer 72390891. Wenn EV-Optimizer Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, ist EV-Optimizer der Datenerfassungsverantwortliche. EV-Optimizer hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Sie erreichen Meindert Romkes per E-Mail an [meindert.romkes@ev-optimizer.com](mailto:meindert.romkes@ev-optimizer.com).

### Wie verwendet EV-Optimizer Ihre Daten?

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht der Zwecke, für die EV-Optimizer personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Dabei ist jeweils angegeben, welche Daten EV-Optimizer für den jeweiligen Zweck verwendet, welche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten besteht und wie lange die Daten von EV-Optimizer gespeichert werden. Der Übersichtlichkeit halber haben wir alles nach der Art des Datenflusses gruppiert.

### Dienstleistung, Kundenverwaltung und Finanzverwaltung

#### Zweck: Finanzverwaltung

Daten: Firmenname, Rechnungsadresse, Bankverbindung (Name der Bank/IBAN/BIC), offener Saldo

Grundlage: Gesetzliche Verpflichtung

Speicherfrist: So lange, wie für diesen Zweck nötig

#### Zweck: Rechnungslegung

Daten: Firmenname, Rechnungsadresse, Bankverbindung (Name der Bank/IBAN/BIC), offener Saldo

Grundlage: Gesetzliche Verpflichtung

Speicherfrist: So lange, wie für diesen Zweck nötig



## **Zweck: Auftragsverwaltung**

Daten: Adressdaten, Lieferadresse, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsangaben, Kundenkontonummer, Bestellnummer, Inhalt der Reklamation, IHK-Nummer, USt-ID-Nummer, Kundennummer.

Grundlage: Durchführung des Vertrages

Speicherfrist: So lange, wie für diesen Zweck nötig

## **Zweck: Abwicklung von Reklamationen zum Produkt**

Daten: Adressdaten, Lieferadresse, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsangaben, Kundenkontonummer, Bestellnummer, Inhalt der Reklamation, IHK-Nummer, USt-ID-Nummer, Kundennummer

Grundlage: Durchführung des Vertrages

Speicherfrist: So lange, wie für diesen Zweck nötig

## **Zweck: Abwicklung von Reklamationen zur Dienstleistung**

Daten: Adressdaten, E-Mail-Adresse, Aktendaten, notwendige Daten für die Erbringung der Dienstleistung, während der Dienstleistung generierte Daten

Grundlage: Durchführung des Vertrages

Speicherfrist: maximal 2 Jahre

## **Zweck: CRM**

Daten: Name, Benutzername, E-Mail-Adresse, Ort, Auftragsverlauf, Telefonnummer

Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse

Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse

Speicherfrist: So lange, wie für diesen Zweck nötig

## **Zweck: Bewerbung**

Daten: Name, Benutzername, E-Mail-Adresse, Ort, Auftragshistorie, Telefonnummer

Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse

Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse

Speicherfrist: So lange, wie für diesen Zweck nötig

## **Marketingzweck: Direktmarketing**

Daten: Name, Adressdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Interesse an einem Produkt, Benutzerkennung, Auftragshistorie

Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse

Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse

Speicherfrist: maximal 2 Jahre



# EV-Optimizer

## **Zweck: Newsletter**

Daten: Name, Adressdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Interesse an einem Produkt, Benutzerkennung, Auftragshistorie  
Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse  
Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse  
Speicherfrist: maximal 2 Jahre

## **Zweck: Marketing in sozialen Medien**

Daten: Name, Adressdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Interesse an einem Produkt, Benutzerkennung, Auftragshistorie  
Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse  
Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse  
Speicherfrist: maximal 2 Jahre

## **Zweck: Kundenbindungsprogramm**

Daten: Name, Adressdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Interesse an einem Produkt, Benutzerkennung, Auftragshistorie, Post-/Rechnungsadresse  
Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse  
Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse  
Speicherfrist: maximal 2 Jahre

## **Website**

### **Zweck: Website-Analysen**

Daten: Ort  
Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse  
Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse  
Speicherfrist: maximal 2 Jahre

### **Zweck: Angebot eines Kundenkontos**

Daten: Name, Adresse, Firmenname, IHK-Nummer, E-Mail-Adresse, Benutzername, Passwort, Benutzerkennung  
Grundlage: Durchführung des Vertrages  
Speicherfrist: So lange, wie für diesen Zweck nötig

## **Sicherheit und Betrugsbekämpfung**

### **Zweck: Identitätsprüfung**

Daten: Telefonnummer, finanzielle Mittel, Solvenz, Geschäftstätigkeit, Vereinbarungen und Vergleiche, IBAN, Name, Adresse



# EV-Optimizer

Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse

Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse

Speicherfrist: maximal 1 Jahr

## **Zweck: Prüfung der Kreditwürdigkeit**

Daten: Telefonnummer, finanzielle Mittel, Solvenz, Geschäftstätigkeit, Vereinbarungen und Vergleiche, IBAN, Name, Adresse

Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse

Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse

Speicherfrist: maximal 1 Jahr

## **Forschung & Entwicklung**

### **Zweck: Marktforschung**

Daten: Gewohnheiten, Lebensstil, Adressdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

Grundlage: Gerechtfertigtes Interesse

Betreffendes Interesse: Kommerzielles Interesse

Speicherfrist: So lange, wie für diesen Zweck nötig